

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»**

Институт дополнительного образования и профессиональной переподготовки

УТВЕРЖДАЮ
Проректор образованию
ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный
университет имени Г.Р. Державина»

«___» _____ 2024 г.



**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ПЕРЕПОДГОТОВКИ
«КЛАССИФИКАЦИЯ ОБЪЕКТОВ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ»**

Вид профессиональной деятельности: Туристская инфраструктура и туристские сервисы

Документ: диплом о профессиональной переподготовке с присвоением квалификации «Специалист по туризму и сервису»

Объем: 252 часа / 7 зачетных единиц

Тамбов 2024

Составители-разработчики:

Шевяков Александр Юрьевич, кандидат экономических наук, доцент, доцент заведующий кафедрой «Управление, сервис и туризм» ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина».

Мачалкин Сергей Евгеньевич, кандидат экономических наук, доцент, доцент кафедры «Управление сервиса и туризма» ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина».

Эксперт:

Гриднева Галина Витальевна, президент Ассоциации развития туризма Тамбовской области, генеральный директор ООО «Бюро путешествий и экскурсий «Джин-Тур»».

Дополнительная профессиональная программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры «Управление сервиса и туризма» ФГБОУ ВО «Тамбовский государственный университет имени Г.Р.Державина». Протокол № 1 от «04» сентября 2024 года.

I. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативную правовую основу разработки программы составляют:

- 1) Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- 2) постановление Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 «О Правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов»;
- 3) приказ Минтруда России от 12 апреля 2013 г. № 148н «Об утверждении уровней квалификаций в целях разработки проектов профессиональных стандартов»;
- 4) приказ Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- 5) приказ Минобрнауки России от 15 ноября 2013 г. № 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499»;

6) приказ Минобрнауки РФ от 23.08.2017 № 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ».

Программа разработана на основе требований ФГОСВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «08» июня 2017 г. № 516).

Программа разработана с учетом профессионального стандарта 33.007 «Руководитель/управляющий гостиничного комплекса/сети гостиниц», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ о приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 7 мая 2015 г. N 282н, и 04.005 «Экскурсовод (гид) », утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24.12.2021 № 913н.

1.2. Требования к слушателям: программа реализуется на базе высшего образования.

1.3. Формы освоения программы: очно-заочная/заочная с применением дистанционных технологий.

1.4. Цель и планируемые результаты обучения

Цель: формирование профессиональных компетенций, необходимых для эффективного решения профессиональных задач в области туризма.

Характеристика профессиональной деятельности выпускника

Выпускник готовится к выполнению следующего вида деятельности: организационно-управленческий, сервисный.

Планируемые результаты обучения

Программа направлена на освоение (совершенствование) следующих профессиональных компетенций по виду профессиональной деятельности:

организационно-управленческий:

ПК-1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности;

ПК-2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения;

ПК-3-Способен разрабатывать и продвигать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристическим направлениям, в том числе с применением современных технологий.

сервисный:

ПК-4 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов с применением клиенториентированных технологий;

Виды деятельности или трудовая функция (по ПС)	Профессиональные компетенции	Практический опыт (владение)	Умения	Знания
1	2	3	4	5
Организационно-управленческий	ПК – 1 Способен организовать работу исполнителей, принимать решения об организации туристской деятельности;	Владеет навыками работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия, навыками применения инновационных технологий управления для решения задач профессиональной деятельности; знаниями и умениями использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии, навыками составления и оформления документов в соответствии с требованиями государственных стандартов при организации туристской деятельности	Умеет формулировать профессиональные задачи на основе положений современных концепций управления; применяет нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии, проектировать формы документов, внедрять унифицированные системы документации в практику; принимать управленческие решения на основе документированной информации применяет на практике знания о социальных, этнических, конфессиональных и культурных различиях	Знает положения современных концепций управления и определяет возможности их применения в решении задач профессиональной деятельности; нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии, правила составления и оформления документов; современные методы организации документационного обеспечения управления в сервисе и туризме; туристскую документацию; знает социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
Организационно-управленческий	ПК – 2 Способен рассчитывать и анализировать затраты деятельности организации туристской	Владеет навыкам анализа расчетов, обосновывать полученные выводы и на их основе осуществлять	Умеет осуществлять расчет и анализ затрат деятельности туристской организации,	Знает знать особенности, законы и принципы развития конкуренции, современные

	индустрии, туристского продукта в соответствии с требованиями потребителя и (или) туриста, обосновывая эффективные управленческие решения.	прогнозирование тенденций показателей хозяйственной деятельности в результате принимаемых управленческих решений; техникой оценки конкурентоспособности объектов индустрии гостеприимства для разработки и принятия аргументированных решений, практическими навыками разработки программы повышения конкурентоспособности предприятия, методами исследовательской деятельности в туризме	туристского продукта на основе требования конечных потребителей, принимает обоснованные управленческие решения, оценивать влияния конкуренции на развитие туристского бизнеса и предпосылки влияющие на этот процесс, может анализировать инфраструктурные составляющие индустрии гостеприимства	формы и методы конкурентной борьбы
Организационно-управленческий	ПК-3 Способен разрабатывать и продвигать туристский продукт по конкретным видам туризма и туристическим направлениям, в том числе с применением современных технологий.	Владеет навыками продвижения туристских продуктов и услуг, соответствующих требованиям потребителей; методикой выявления перспективных сфер деятельности на туристическом рынке; навыками организации работы исполнителей, способность принимать решения в организации туристской	Умеет анализировать ситуацию, разрабатывать альтернативы, формировать критерии оценки и осуществлять выбор варианта решения, а также определять его последствия с позиций социальной ответственности. Умеет применять инструменты маркетинга в туристской деятельности; проводить исследования рынка и реализовывать	Знает технологию и организацию туристской деятельности с учетом социальной политики государства и региональной составляющей, теоретические основные тенденции и направления развития маркетинговых исследований в туризме; основные аспекты управленческой деятельности

		деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства	продвижение туристских услуг с учетом социальной политики государства	
Сервисный	ПК-4 Способен обосновывать, выбирать и применять технологии обслуживания туристов по видам туризма и типам туристских предприятий и объектов с применением клиенториентированных технологий;	Владеет навыками организовать процесс обслуживания потребителей (или) туристов	Умеет самостоятельно разрабатывать внутренние нормативные документы по обеспечению качества и стандартизации услуг туристской индустрии; умеет компетентно определять необходимую структуру и содержание туристского предложения; обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов	Знает процесс обслуживания потребителей и (или) туристов; основные методики анализа финансовой, бухгалтерской и иной информации предприятий различных форм собственности

1.5. Трудоемкость программы: 252 часа.

II. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование учебных тем	Обязательные аудиторные учебные занятия (Pruffme)		Самостоятельная работа обучающегося в Moodle (час.)	Всего (час.)
		Лекции (час.)	Практические занятия (час.)		
I	<i>Основы туризма и туристской деятельности</i>	10	2	48	60
1	Современные тенденции развития индустрии туризма	1		7	8
2	Специфика организации туроператорской и турагентской деятельности	2		6	8
3	Технология производства туристского продукта	2		6	8
4	Разработка программ обслуживания	2		8	10
5	Методика подготовки и проведения экскурсии	1		7	8
6	Технологические системы: понятие, структура и классификация	2		14	16
	Зачет		2		2
II	<i>Нормативное обеспечение туристской деятельности</i>	10	2	48	60
1	Понятие и источники правового обеспечения туризма	2		7	8
2	Лицензирование, стандартизация и классификация в туризме	2		7	8
3	Организационно-правовые формы предпринимательской деятельности в туризме	2		7	8
4	Правовой статус потребителя услуг туризма	2		7	9
5	Гражданско-правовое регулирование договоров в туризме			7	9
6	Туристские формальности	2		7	8
7	Международно-правовое регулирование туризма			6	8
	Зачет		2		2
III	<i>Стандартизация, сертификация и управление качеством в индустрии гостеприимства</i>	10	2	46	58
1	Стандартизация и сертификация как инструменты обеспечения качества услуг	2		9	12
2	Системы управления качеством	2		9	12
3	Анализ реального сертификата соответствия	2		9	12
4	Предприятия общественного	2		9	12

	питания				
5	Классификация гостиниц	2		10	8
	Зачет		2		2
IV	Основы классификации туризма.	10	2	60	72
	Классификация, виды и формы туризма.	2			13
1	Правила классификации горнолыжных трасс.	2		20	20
2	Правила классификации классификации пляжей	2		24	20
3	Правила классификации гостиниц и иных средств размещения.	4		16	17
	Зачет		2		2
	Итоговая аттестация				2
	Итого	252			

ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Требования к квалификации педагогических кадров, представителей предприятий и организаций, обеспечивающих реализацию образовательного процесса.

Реализация программы повышения квалификации обеспечивается сотрудниками университета, а также лицами, привлекаемыми к реализации программы на условиях договора гражданско-правового характера. Доля научно-педагогических работников, имеющих образование, соответствующее профилю программы повышения квалификации, в общем числе научно-педагогических работников, реализующих программу, должна составлять не менее 50 процентов.

Доля научно-педагогических из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (реализуемой программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет) в общем числе работников, реализующих программу повышения квалификации не менее 10 процентов.

Требования к материально-техническим условиям

Для реализации программы необходима одна учебная аудитория для проведения лекционных и семинарских занятий.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: аудитория должна быть оборудована учебной мебелью, доской.

Технические средства обучения: компьютер или ноутбук с выходом в Интернет, проектор, экран.

Требованиям к информационным и учебно-методическим условиям

Для реализации программы необходима обеспеченность основной литературой из расчета 50 экземпляров на каждые 100 студентов. Для реализации программы необходим доступ обучающихся к ЭБС университета, а также обеспечение их справочными и другими учебно-методическими изданиями в печатном или электронном виде.

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основная литература:

1. Федеральный Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» № 132-ФЗ.
2. Постановление Правительства РФ от 3 декабря 2020 г. N 2000 «Об утверждении Правил аккредитации организаций, осуществляющих классификацию гостиниц, классификацию горнолыжных трасс, классификацию пляжей». (с изменениями и дополнениями от: 26 декабря 2022 г., 28 декабря 2023 г., 3 июля 2024 г.
3. Игнатьева И.Ф. Организация туристской деятельности : учеб. пособие для бакалавров. - СПб. [и др.]: Питер, 2015. - 448 с.
4. Любимова Л.А., Любомудрова А.Ю. Туризм и гостиничное хозяйство: правовые основы и технологии : учеб. пособие. - Тамбов: Издательский дом ТГУ им.Г.Р. Державина, 2010. - 96с.
5. Кобяк М. В., Скобкин С. С. Управление качеством гостиничного предприятия : Учебник для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 502 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/487576>
6. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров. – Весь срок охраны авторского права; Организация туристской деятельности. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 255 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/83129.html>
7. Дехтярь Г.М. Стандартизация и сертификация в туризме : учебное пособие. - Москва: Финансы и статистика, 2014. - 368 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033621.html>

Дополнительная литература:

1. Сухов, Р. И. Организация туристской деятельности : учебник. - Весь срок охраны авторского права; Организация туристской деятельности. - Ростов-на-Дону: Издательство Южного федерального университета, 2016. - 267 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/78686.html>
2. Амирова З. Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства : учебное пособие. - Москва: Альтаир : МГАВТ, 2014. - 85 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429691>
3. Сергеев Ю.Д. Правовое обеспечение профессиональной деятельности : учебник. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2018. - 192 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785970444375.html>

4. Баумгартен Л.В. Управление качеством в туризме : учеб. для студ. высш. учеб. заведений. - М.:Академия, 2010. - 302 с.
5. Амирова З. Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства : учебное пособие. - Москва: Альтаир : МГАВТ, 2014. - 85 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429691>
6. Веселова, Н. Ю. Организация туристской деятельности : учебное пособие для бакалавров. – Весь срок охраны авторского права; Организация туристской деятельности. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 255 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL:<http://www.iprbookshop.ru/83129.html>
7. Колочева, В. В. Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве : учебное пособие. - 2025-02-05; Стандартизация и сертификация в туризме и гостиничном хозяйстве. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2017. - 78 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/91432.html>
8. Биржаков М.Б., Казаков Н.П. Безопасность в туризме. - М., СПб.: Изд-во «Невский Фонд», «Издательский дом Герда», 2008. - 208 с.
9. Нусс, Н. А. Безопасность в туризме: учебное пособие. - 2025-02-05; Безопасность в туризме. - Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2011. - 68 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/44900.html>
10. Гончаров А.А., Копылов В.Д. Метрология, стандартизация и сертификация : учеб. пособие для вузов. - 6-е изд., стер.. - М.: Издат. центр «Академия», 2008. - 240 с.
11. Драчева, Я. В., Лазовская, С. В. Экономика туризма : рабочая тетрадь. учебное пособие. – Весь срок охраны авторского права; Экономика туризма. - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012. - 39 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/9767.html>
12. Пяткова, С. Г. Организация туристской деятельности : учебно-методическое пособие. Направление подготовки 100400 туризм. квалификация (степень) бакалавр. - 2024-08-30; Организация туристской деятельности. - Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2015. - 99 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/87025.html>
13. Амирова З. Б. Инфраструктура туризма и гостеприимства : учебное пособие. - Москва: Альтаир : МГАВТ, 2014. - 85 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=429691>
14. Драчева, Я. В., Лазовская, С. В. Экономика туризма : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Экономика туризма. - Краснодар: Южный институт менеджмента, 2012. - 45 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/9768.html>
15. Егоренков Л.И. Введение в технологию туризма : учебно-методическое пособие. - Москва: Финансы и статистика, 2014. - 304 с. - Текст : электронный // ЭБС «Консультант студента вуза и медвуза [сайт]. - URL: <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785279033256.html>
16. Елина, В. Н. Организация туристской деятельности : методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Организация туристской деятельности. - Симферополь: Университет экономики и управления, 2018. - 65 с. - Текст

Иные источники

1. Федеральный портал «Российское образование» - <http://www.edu.ru/>
2. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» - <http://school-collection.edu.ru/>
3. Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки - <http://obrnadzor.gov.ru>
4. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
5. Каталог образовательных ресурсов сети Интернет - www.catalog.iot.ru
6. Вопросы образования - <http://www.ecsocman.edu.ru/vo>
7. Словари и энциклопедии он-лайн - <http://dic.academic.ru>
8. Интернет-энциклопедии - <http://www.rubicon.com/>
9. Библиотека ГОСТов - www.vsegost.com
10. Региональная экономика и управление: электронный научный журнал - <http://eee-region.ru>

11. Современные технологии управления - <http://sovman.ru>
12. <http://www.e-teaching.ru> - <http://www.e-teaching.ru>
13. <http://edu.of.ru>. - <http://edu.of.ru>.
14. Бесплатные онлайн уроки 1С:Предприятие 8.3 и 1С:Предприятие 8.2 - <http://1c-uroki.ru/>
15. Гуманитарная электронная библиотека - <http://www.lib.ua-ru.net/katalog/41.html>
16. Национальный открытый университет «ИНТУИТ» - <http://intuit.ru/>
17. Правовой сайт КонсультантПлюс - <http://www.consultant.ru>
18. Российская национальная библиотека - <http://www.nlr.ru/>
19. Русская виртуальная библиотека - <https://rvb.ru/>
20. Справочно-правовая система ГАРАНТ - www.garant.ru
21. Справочно-правовая система Консультант Плюс - <http://www.consultant.ru>
22. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система - <http://www.biblioclub.ru>

Программное обеспечение:

Операционные системы: ОС «Альт Образование», Microsoft Windows 10, Microsoft Windows 8, Microsoft Windows XP, Microsoft Windows Server.

Прикладное и специальное ПО

Libr eOffice, Microsoft Office Professional, ABBY FineReader Corporate Edition, SPSS Statistic

Информационные справочные системы:

1. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>
2. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. - URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyj-katalog/>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. - URL: <http://www.biblioclub.ru>
4. КнигаФонд : электронно-библиотечная система.- URL: <http://knigafund.ru>
5. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система.- URL: <http://www.studentlibrary.ru>
6. Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU . – URL: <http://elibrary.ru>
7. Российская государственная библиотека. - URL: www.rsl.ru
8. Российская национальная библиотека. URL: www.nlr.ru
9. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина- URL: <http://www.prilib.ru>
10. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. - URL: www.monographies.ru
11. Электронная библиотека РФФИ. - URL: www.rfbr.ru/rffi/ru/library
12. Vivaldi: сеть электронных библиотек. - <http://www.vivaldi.ru/>